

CCOO, venimos exigiendo la mejora preventiva ante el riesgo que supone las agresiones de terceros a plantilla que trabaja de cara al público, y en las reuniones del Grupo de Agresiones de Terceros, dependiente del Comité de Seguridad y Salud, trasladamos numerosas propuestas y quejas que nos hacéis llegar por la falta de implantación o ineficacia de determinadas medidas preventivas.

Desde **CCOO** os animamos a conocer y utilizar el Protocolo, la Instrucción Operativa y diversos documentos y formularios relacionados con el mismo en el siguiente enlace:

[Protocolo común de actuación en materia de prevención de riesgos laborales en caso de agresiones de terceras personas](#)

Pero aprovechamos este comunicado para seguir insistiendo en que el Ayuntamiento debe incrementar bastante su difusión y concienciación entre los responsables de los servicios y la plantilla, incluida formación específica, así como campañas de concienciación y disuasión de estas actitudes entre los propios usuarios de los servicios públicos.

[Ver Informa completo](#)